**搭建企业成长平台 助推企业创新发展**

**——2018年工作总结和2019年工作设想**

辽宁省老年服务协会常务副会长兼秘书长 李春方讲话

**尊敬的各位领导、各位企业家、各位专家、各位嘉宾：**

**大家上午好！**

在新的一年伊始之际，我们召开了**“交流涉老企业工作 研讨未来发展途径”**会议。本次会议主要目的是：贯彻落实习近平总书记最近考察上海、考察东北三省和在民营企业座谈会的讲话精神，贯彻落实党的十九大和中央经济工作会议精神，搭建企业成长平台，助推企业创新发展，加快养老服务业形成产业化的步伐，为全面振兴辽宁老工业基地献力。

分三部分讲，供大家研讨：

**第一部分 2018年工作回顾**

2018年，在朱绍毅会长的正确领导下，在各位常务副会长、副会长和各位专家的努力奋斗下，圆满完成了全年工作计划。刚才大家的发言，已经对去年工作做了总结。从中可以体会到：我们协会的常务副会长、副会长单位，在涉老领域打造了多种服务模式，或者说采取了多种服务方式。这里，我将大家的发言归纳为：五个突破。这五个突破是：

1. **医养结合的突破**

这里举五例：

**第1例是：以医院为中心的“院中院”医养结合模式。**这个模式，是辽宁中置盛京老年病医院创造的。该模式，是以强大的医疗技术队伍、先进的医疗设备、良好的养老环境和优秀的专业服务，为支撑的。在2018年6月2日召开的“中国（沈阳）医养结合创新发展大会”上，该模式已得到中国老年医学学会和出席会议的国内外专家的认同，得到了入驻老人的好评。

**第2例，“五位一体式”医养结合模式。**这个模式，是丹东滨海集团打造的。“五位一体式”是指：温泉老年公寓、滨海金城医院、康复健身园区、机构与社区养老链接、涉老幸福超市，这五个要素为一体的医养结合模式。这种医养结合模式，得到了地方政府和老年人的高度评价与充分肯定。原有的300张床位已经全部住满；现在又建设了温泉公寓，增设了600张床位。

**第3例，多维度、专业化的医养结合模式。**这一模式，是沈阳万科怡园打造的。大家知道，万科集团是世界500强企业，该企业在全国成功运营各类养老机构及康复医院，现已超过百家。沈阳万科怡园创造了独特的多维度、专业化的医养结合模式。所谓多维度是指，为入住老人提供健康评估、早期干预、康复训炼、睡眠监测、离床报警、喷雾淋浴、营养配餐、多彩生活、心理辅导、优质环境和个性化护理方案。为此，他们给老人配备了专业化的服务团队，包括：护理方案师、康复作业师、心理咨询师、医疗师、营养师、健康管理师等。

**第4例，“康复养生度假式”医养结合模式。**这个模式，是辽宁亲和源温泉健康养老产业园打造的。该模式，将“康复医院、中医药浴养生温泉、温泉度假酒店”融为一体，并配备生活秘书、健康秘书、快乐秘书等三大秘书服务体系。该单位已成为中国养老服务机构标准化建设试点单位。

**第5例，以“七项服务”为核心的复合式养老服务。**这个做法是由沈阳泉辉国际老年康复有限公司，也就是“长者汇”推出的健康养老服务方式。“七项服务”是指，康复服务、护理服务、养生服务、生活服务、娱乐服务、医疗服务和管理服务。该公司借鉴国际特别是日本养老经验，正在推进复合式养老服务。他们特别注重老年人的个性化服务，根据每位老年人的身心状况，设计康复护理方案和健康养生方案。

**二、居家社区养老的突破**

这里仅举3例：

**第1例，链式居家养老服务模式。**这一模式，是沈阳尼特福家养老服务有限公司打造的。该模式以“六助”服务为核心，以“七方连接”为路径，让老年人不出家门或不出社区就能享受到优惠、优质、便捷、及时的个性化服务。这里所说的“六助”是指：助餐、助洁、助购、助行、助浴、助医等六助服务。这里所说的“七方链接”，是指养老中心与社区链接、与基层老年人协会链接、与医疗机构链接、与家政机构链接、与养老院所连接、与涉老创客链接、与志愿者团队链接。通过这七个方面链接，走出一条链接式、联合型的居家养老服务模式。

**第2例，以中老年口腔健康为中心，以“七项经典项目”为内容，打造“五心”品牌。**这是康贝佳口腔沈阳机构，精心打造和始终坚持的品牌战略。“七项经典项目”是指，牙齿的种植、美容、矫正、美白、护理、治疗和儿童牙科。“五心品牌”是指，咨询耐心、专家用心、技术安心、笑容贴心、诊疗放心。该机构遵循“透明化医疗，专业化技术，优质化服务”的理念和实际操作，赢得了中老年群体的信赖。

**第3例，以中医康养为核心的社区养老服务模式。**这个模式，是沈阳市仁爱社会服务中心打造的。该模式，围绕健康养老，把打造社区医疗诊所、完善健康档案、开展理疗服务、代购功能食品、组织老人娱乐，作为社区养老服务的重点，深受社区广大中老年人的欢迎。

**三、文旅养老的突破**

这里仅举三例：

**第1例，“康养游学式”文旅养老服务模式。**这一模式，是盘锦沁温泉主题公园打造的。该主题公园，将温泉康养、活动乐养、药膳食养、康养大学、观光游览、贴身管家等融为一体，简称为“康养游学式”文旅养老。盘锦沁温泉，是东北地区环境一流、规模最大、独具特色的文旅养老圣地。

**第2例，以温泉疗养为中心的“三结合”服务模式。**这个模式，是“大连铁越集团熊岳城温泉疗养院”，一直坚守的服务模式。该单位，利用良好的温泉条件，精心打造“内疗与外疗”结合、“会议与度假”结合、“高档、中档、低档”结合的三结合服务模式。从而满足了中老年人和企事业单位的不同需求，深受广大客户的欢迎。

**第3例，快乐养老“五融入式”服务模式。**这是沈阳市小康时代艺术团开创的。该艺术团，以快乐养老为中心，将文艺展演融入社会服务，已吸纳五百来家文艺团队，打造了快乐养老“五融入”模式。也就是，把文艺展演融入党政部门会议、融入企事业庆典、融入老年人旅游、融入老年人学习知识、融入结交朋友。根据中老年人需求，提供专业化的文体培训、个性化的项目选择、系统化的整体安排。该艺术团受到了政府部门、企事业单位和中老年人的好评。

1. **康养服务的突破**

这里举三例：

**第1例，以健康为主线，打造产学研一体化的蛹虫草新产业新业态。**这是辽宁虹桥生物科技有限公司，开创的项目。该项目，打造了一条龙式服务模式，将科研、生产、深加工、质量检测、交易平台等，形成一体。辽宁虹侨，作为全国蛹虫草龙头企业，不仅拥有蛹虫草生产、加工、科研基地，而且具有中国蛹虫草交易平台。该企业对于发展中医药产业和健康食品产业，落实健康中国战略，起到了推动作用。

**第2例，实施联合战略，搭建全国智能家居服务平台。**这是沈阳樱慈公司，面向全国开展的适应中老年人智能家居服务采取的战略。大家知道，海尔集团打造了全球知名品牌。张瑞敏两次入选“全球50名管理思想家”。连续9年获全球白色家电第一品牌。去年在人民大会堂举行的庆祝改革开放40周年大会上，张瑞敏被授予百名改革先锋称号，习近平总书记为张瑞敏佩戴“改革先锋”奖章并颁发证书。面对一个全球知名企业，沈阳樱慈公司与海尔集团，实施了联合营销战略，开创了“以智能家居为业、以用户需求为本、以优质服务为根、以网络连接为手段”的现代市场营销新局面。

**第3例，以中医药为核心的健康养生模式。**这是清晨中医百草益寿开创的。该企业，集：国医馆、中药房、养生苑、中药种植、中药加工为一体，遵循“讲良心，求品质，精服务，用专业”的宗旨，致力于中老年群体健康养生服务。现在已经具有很高的知名度。

1. **老年维权、生命救助和公益服务平台的突破**

这里仅举3例：

**第1例，设立老年维权服务平台。**这是由辽宁瀛沈律师事务所，开创的全省涉老法律服务平台。伴随人口老龄化，老年人涉及财产维权、赡养维权、婚姻维权、消费维权、继承维权等一系列法律问题，急需律师事务所给予咨询和提供服务。同时，有些涉老企业，面临规避经营风险，完善法人治理结构，维护企业合法权益，需要为其提供法律咨询与法律服务。在这种形势下，辽宁瀛沈律师事务所承接了涉老法律服务任务，开创了涉老法律服务新局面！

**第2例，设立“生命救助服务平台”。**这是由爱德利尔科技发展（大连）有限公司，研发并负责运行的生命救助平台。该平台的全面运行，是积极应对人口老龄化的重要举措，是推进养老服务业发展的重要举措，是健全公共安全体系的重要举措。D救助平台的全面运行，标志着生命救助体系建设，实现了个人、家庭、社区、机构与救助资源的有效对接，标志着养老服务体系建设，开辟了一个新板块。

**第3例，设立养老基金服务平台。**这是由三个单位联合设立的：甲方为辽宁省公益基金会；乙方为辽宁省老年服务协会；丙方为辽宁德智关爱科技有限公司。从其设立单位看，有两家省一级社会组织参与其中；从其覆盖范围看，是服务于全省养老服务业的基金；从其用处看，主要用于创办资助居家养老、社区养老、机构养老、旅居养老、智慧养老，用于老年文化、艺术、体育、教育等项目。该基金已经得到正式批准，现正在运行之中。

**第二部分 工作中的几点体会**

省老年服务协会，在七年多历程中，特别是经过2018年的工作实践，有经验、有教训、有体会。就体会说，可概括为如下三点：

1. **协会的发展离不开会员单位的支持**

本协会，是由几百家单位会员组成的，这些单位会员从不同角度发挥着应有作用和支持本协会发展。尤其是，这些涉老企业的领导，他们思路清晰、勇于创新、善于经营、奋力拼搏。没有这些企业家的贡献、奉献和支持，省老年服务协会不可能实现又好又快发展。除了刚才发言的这些单位，还有一些单位在默默的支持协会的发展。例如，东北金城建设集团，对推动辽宁养老联盟和本协会发展，作了大量工作。长期以来，奋斗在第一线的涉老企业家们，以敢为人先的创新意识、锲而不舍的奋斗精神，艰苦创业的优良作风，推动着本协会乃至养老业的创新发展，他们为广大中老年人健康长寿，做出了贡献和奉献。在此，我代表辽宁省老年服务协会，对各涉老单位、各位企业家、各位领导、各位专家、各位嘉宾，表示衷心感谢！

**二、协会的发展必须始终坚持为会员服务**

为会员服务是本协会的重要宗旨之一。去年本会协助涉老企业策划，并成功举办了10次大型活动、大型会议。同时，协会与省营商环境建设局，共同召开企业营商环境座谈会；同锦州银行沈阳站支行、建设银行皇姑支行等金融单位沟通，协助解决涉老企业贷款问题；同政府有关部门沟通，协助企业解决运行中困难；同小康时代艺术团合作，举办多场展演活动。此外还为有需求的老年人入驻养老机构，牵线搭桥。2018年，为会员企业提供了四方面服务：一是咨询策划；二是组织活动；三是沟通协调；四是反映诉求。

**三、协会的发展必须适应新时代新要求**

党的19大报告，对新时代养老服务，提出了明确要求，那就是，“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。这段话，是在“实施健康中国战略”里面阐述的。这就是说，在新时代，我们协会和涉老企业，必须把健康养老作为主线，为老年人提供全方位全周期的健康服务，让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿。

**第三部分 2019年工作设想**

这里，讲四个问题：

**一、2019年协会的的基本定位和主要作用**

1. **基本定位。**省老年服务协会以及每个涉老企业，找准各自的“基本定位”，是关系协会和涉老企业发展前途的关键问题。为此，我们确定了本协会的“基本定位”。**基本定位是做到四个坚持：一是坚持把为会员服务、为老人解难、为政府分忧、为社会尽责，作为长期宗旨；二是坚持把健康养老，作为工作主线；三是坚持把涉老产业链接作为重要任务；四是坚持把会员企业的健康产品、优秀服务与中老年人需求对接，作为重要职责。**
2. **主要作用。**新时代特别是2019年，本协会将发挥五个方面作用：
3. **在咨询策划服务中发挥作用。**目前，我会已经形成了拥有百余人的专家团队。这个新型团队主要发挥两方面作用：**一方面，**为政府部门提供咨询服务。近几年，我们已向省委书记、省长和主管副省长提供了15份咨询报告，这15份报告都得到了批复和指示。**另一方面，**为会员企业提供咨询服务。我们已为多家会员企业提供了咨询策划方案，对养老服务业创新发展，起到了推动作用。
4. **在优化资源配置中发挥作用。**我们有几百家单位会员，这些单位会员，经营项目多种多样，各有特点，各有优势。为充分发挥各自优势，释放各自能量，协会要为会员企业搭建连接经济、融合经济和共享经济平台，使涉老企业之间，形成“业务链接、交叉融合、发挥优势、补齐短板”的联合发展态势。
5. **在需求与供给衔接中发挥作用。上面已经提到，**

**在2019年，**协会要把会员企业的健康产品、优秀服务与中老年人需求进行有效对接。

**第四，在同会员企业合作中发挥作用。**今年，要按照党的十九届三中全会要求，全面深化协会改革，同会员企业进行深度合作，激发协会自身活力，充分发挥会企联合优势。

**第五，在宣传推广优秀涉老企业中发挥作用。**今年，本协会要配合会员单位，利用我会创办的《辽宁省老年服务网》和其他宣传方式，大力宣传、推介涉老企业，扩大会员企业影响力，推进涉老新产业、新业态、新模式的创新发展。

**二、2019年合作推进“五个一工程”**

**（一）在社区养老服务中，合作推进“社区居家养老服务工程”。**协会要同“沈阳尼特福家”、“沈阳仁爱”、“沈阳爱尼鑫”等单位，协商合作有关事宜，分别采取不同的合作方式，积极推进“社区居家养老服务工程”。

**（二）在机构养老服务中，合作推进“医养结合创新工程”。**协会要同“辽宁中置”、“滨海集团”、“万科怡园”、“辽宁亲和源”、“长者汇”、“乐居养老院”等单位，协商有关合作事宜，积极推进推进“医养结合创新工程”。

**（三）在文旅养老服务中，合作推进“金色年华行动工程”。**该工程包括：文艺展演、书法绘画、摄影采风、健康讲演和体育健身等行动。这些行动要同旅居养老、中老年旅游紧密结合。通过推进该工程，满足老年人多种需求。协会要同“盘锦沁温泉”、“熊岳疗养中心”、“小康时代艺术团”等单位，协商合作有关事宜，积极推进“金色年华行动工程”。

**（四）在安全养老服务中，合作推进“保险、维权、救助、基金等系统运行工程”。**协会要同“华汇保险”、“辽宁灜沈”、“爱德利尔”、“德智关爱”等单位，协商合作有关事宜，积极推进各方面“系统运行工程”。

**（五）在康养服务中，合作推进“健康食品和健康用品为老服务工程”。**协会要同“辽宁弘侨”、“沈阳樱慈”、“东北金城”、“辽宁国合”、“沈阳天年”等单位，协商合作有关事宜，积极推进“健康食品和健康用品为老服务工程”。

**三、2019年要充分发挥专家委员会的应有作用**

本协会，于2016年成立了养老服务业专家委员会。成立“专委会”的目的是：充分发挥“专委会”的咨询策划作用和涉老项目、涉老产品、涉老服务的评审作用，推进辽宁省养老服务业创新发展，推进辽宁老工业基地全面振兴。

本“专委会”，是由具有较高的科学技术水平、丰富的实践经验，并具有创新开拓精神的专家学者和实际工作者组成的养老服务业智库机构。

本“专委会”与理事会、监事会在各自相对独立前提下，相互配合、相互作用、相互支持，协同推进养老服务业又好又快发展。

2019年，专委会要根据涉老企业的需求，做好五项工作：一是设立省、市级研究课题；二是协助企业论证项目；三是协助企业解决困难；四是举办论坛峰会；五是策划中老年文旅活动。

**四、2019年要充分发挥我会党委的战斗堡垒作用和政治核心作用**

同志们，回顾过去我们充满欣慰，展望未来我们信心满怀。让我们紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在省委省政府的正确领导下，充分发挥各类涉老企业作用，积极推进全省养老服务业的创新发展，向中华人民共和国成立70周年献礼！